

# 高云下载器引发 USB Serial Converter 蓝屏问题的原因和解决办法

## 问题现象

最近有不少人遇到一个问题：高云下载器插到电脑上后，在设备管理器里能看到 `USB Serial Converter`，但只要双击它，或者打开它的属性页，电脑就会立刻蓝屏重启。

我这边是在重装系统后出现的这个问题。蓝屏终止代码是：

```
KERNEL_SECURITY_CHECK_FAILURE
```

一开始看起来像是下载器坏了，或者系统有问题。但排查后发现，真正原因是 FTDI 驱动版本不一致。

## 原因

高云下载器里面用到了 FTDI USB 转串口芯片。这个设备在 Windows 里其实会分成两部分：

```
USB Serial Converter
USB Serial Port (COMx)
```

这两部分分别对应两套 FTDI 驱动组件。正常情况下，它们应该来自同一个版本的驱动包。

但我重装系统后，Windows Update 自动把 `USB Serial Converter` 更新到了新版：

```
2.12.36.20 (2024版本)
```

而 `USB Serial Port` 还停留在旧版：

```
2.12.28.0 (2017版本)
```

也就是说，系统里变成了这种状态：

```
USB Serial Converter = 2024 新版驱动
USB Serial Port      = 2017 旧版驱动
```

两个驱动版本混在一起，结果在打开 `USB Serial Converter` 属性页时触发蓝屏。

## 如何确认

在设备管理器里分别看这两个设备的驱动版本（看USB Serial Converter会蓝屏）：

```
USB Serial Converter
USB Serial Port (COMx)
```

如果一个是 `2.12.36.20`，另一个还是 `2.12.28.0`，就很可能是同一个问题。

也可以用 PowerShell 查看：

```
Get-Item C:\Windows\System32\drivers\ftdibus.sys,  
        C:\Windows\System32\drivers\ftser2k.sys |  
Select-Object FullName, @{n="Version";e={$_.VersionInfo.ProductVersion}}
```

如果看到类似这样：

```
ftdibus.sys = 2.12.36.20  
ftser2k.sys = 2.12.28
```

```
PS C:\Users\91581> Get-Item C:\Windows\System32\drivers\ftdibus.sys,  
>> C:\Windows\System32\drivers\ftser2k.sys |  
>> Select-Object FullName, @{n="Version";e={$_.VersionInfo.ProductVersion}}
```

| FullName                                | Version    |
|-----------------------------------------|------------|
| C:\Windows\System32\drivers\ftdibus.sys | 2.12.36.20 |
| C:\Windows\System32\drivers\ftser2k.sys | 2.12.28    |

就说明 FTDI 驱动确实混版了。

## 解决办法

去 FTDI 官方网站下载 2.12.36.20 版本驱动：

<https://ftdichip.com/drivers/vcp-drivers/>

可以用这两个包中的任意一个：

<https://ftdichip.com/wp-content/uploads/2025/03/CDM-v2.12.36.20-WHQL-Certified.zip>  
[https://ftdichip.com/wp-content/uploads/2025/03/CDM2123620\\_Setup.zip](https://ftdichip.com/wp-content/uploads/2025/03/CDM2123620_Setup.zip)

### 方法一：直接安装

下载 CDM2123620\_Setup.zip，解压后运行安装程序。

这个方法最简单，会同时更新：

```
USB Serial Converter  
USB Serial Port
```

安装后两者都会变成 2.12.36.20。

### 方法二：手动更新 USB Serial Port

下载 CDM-v2.12.36.20-WHQL-Certified.zip，解压后，在设备管理器里手动更新 USB Serial Port (COMx) 的驱动，指向解压目录。

重点是：不要只看 USB Serial Converter，还要把 USB Serial Port 也更新到同一个版本。

## 验证结果

---

更新前：

```
USB Serial Converter = 2.12.36.20
USB Serial Port      = 2.12.28.0
结果：双击 USB Serial Converter 蓝屏
```

更新后：

```
USB Serial Converter = 2.12.36.20
USB Serial Port      = 2.12.36.20
结果：不再蓝屏
```

## 总结

---

这个问题不是高云下载器硬件坏了，而是 Windows Update 自动更新了一半 FTDI 驱动，导致两个相关驱动版本不一致。

解决办法就是安装完整的 FTDI 2.12.36.20 驱动，让 USB Serial Converter 和 USB Serial Port 两边版本一致。